

Anmeldebedingungen

Der Vertrag zwischen dem/der TeilnehmerIn und der ZQM UGh kommt unter Anerkennung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustande. Ihre Daten werden für interne Zwecke elektronisch gespeichert. Die Teilnahmegebühren sind sofort nach Rechnungsstellung unter Angabe der Rechnungsnummer ohne Abzüge auf das angegebene Konto zu überweisen. Ein Rücktritt von der Anmeldung muss schriftlich erfolgen. Ein Rücktritt bis spätestens 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist kostenfrei. Bei einer Abmeldung nach dieser Frist bis zu drei Werktagen vor Veranstaltung werden 50% der Teilnahmegebühren fällig. Bei einer späteren Abmeldung bzw. bei Nichterscheinen zur Veranstaltung oder vorzeitigem Beenden der Teilnahme ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten. Maßgebend ist das Datum des Poststempels. Die ZQM UGh behält sich vor, eine Veranstaltung zu verschieben oder abzusagen aus Gründen, die sie nicht selbst zu vertreten hat, wie z. B. Erkrankung des Dozenten oder unzureichende Teilnehmerzahl. Die Benachrichtigung der angemeldeten TeilnehmerInnen über eine Absage erfolgt an die bei der Anmeldung angegebene Adresse. Weitergehende Ansprüche seitens der TeilnehmerInnen, insbesondere Schadensersatzansprüche gleich welcher Art, sind ausgeschlossen. Die ZQM UGh behält sich vor, inhaltliche Änderungen an der Veranstaltung vorzunehmen. Sollten Sie am Schultag verhindert sein, haben Sie selbstverständlich die Möglichkeit einer Ersatzperson die Teilnahme zu ermöglichen.



Weitere Schulungen:

- ◆ SPC-Anwendung
- ◆ Ausbildung interner Auditoren (2 Tage)
- ◆ Grundlagen der System-FMEA Prozess
- ◆ Der kontinuierliche Verbesserungsprozess (KVP)

Alle Lehrgänge/Seminare und die Ausbildung von internen Auditoren führen wir selbstverständlich auch als speziell auf Ihr Unternehmen zugeschnittene Inhouse-Schulungen durch. Fragen zu Sonderthemen oder Kombinationsschulungen? Zögern Sie nicht und sprechen Sie uns an. Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

ZQM UGh

**Schwanenstraße 57
42551 Velbert**

**Telefon: 02051 / 98 68 0
Fax: 02051 / 98 68 20
E-Mail: info@zqm.de**



Statistische Prozesslenkung - SPC-Einführung



**Zentrum für Qualifizierung und
Management UG (haftungsbeschränkt)**

Statistische Prozesslenkung SPC-Einführung

Inhalte:

- Warum SPC?
Bedeutung, Anforderungen, Ziele
- Einfache Grundlagen der Statistik
- Streuung, Verteilungsform, Prozesslage und deren Ursachen
- Einflüsse auf einen Prozess und seine Optimierung
- Toleranzen, Standardabweichung, Prozessfähigkeit
- Prozessregelkarten
- Mathematische Grundlagen/Formeln
- Analyse von Prozessregelkarten

Zielgruppe:

MitarbeiterInnen der Qualitätssicherung, die Werkerselbstprüfung überwachen und deren Ergebnisse auswerten und beurteilen sollen oder nach TS 16949 statistische Grundkenntnisse nachweisen müssen.

Statistische Grundkenntnisse sind für diesen Lehrgang **nicht** erforderlich.

Ziel:

Die TeilnehmerInnen werden nach diesem Lehrgang wissen, was sich hinter dem Begriff SPC verbirgt, einen Einblick in das damit verbundene „Fachchinesisch“ erhalten und verstehen, was damit gemeint ist. Sie werden in die Lage versetzt SPC und seine Hilfsmittel zu erkennen, wenn sie im Unternehmen auftreten und können Dritten die behandelten Themen erläutern. Die Inhalte werden durch praktische Übungen vertieft.

Nutzen:

TeilnehmerInnen werden für den Einsatz von SPC in der Produktion sensibilisiert. Sie besitzen fundierte Grundlagenkenntnisse, um Abweichungen der Prozesslage zu erkennen und zu melden. (Damit ist die Forderung der TS 16949 erfüllt.)

Dauer:

1 Tag
von 09:00 bis 16:00 Uhr

Dozent:

Ralf Nowinski

Termine:

.....

Teilnahmegebühr:

450,00 € pro TeilnehmerIn
zzgl. 19% MwSt.

Einschl. Pausengetränke, Mittagsessen, Seminarunterlagen und Teilnahmebescheinigung

Termin:

Herr Frau

Name:

Vorname:

PRIVAT (nur bei Anmeldung als selbstzahlende Privatperson)

Straße:

PLZ / Ort:

Telefon:

Mobil:

E-Mail*:

FIRMA:

Abteilung:

Funktion:

Straße:

PLZ / Ort:

Telefon:

Fax*:

Branche:

Anzahl der MitarbeiterInnen

Anmeldebestätigung an: Firma Privat

Rechnung an: Firma Privat

Hiermit melde ich mich unter Anerkennung der Anmeldebedingungen der ZQM UGh an.

Datum:

Unterschrift/Stempel

* Mit Angabe Ihrer Fax-Nr. oder E-Mail-Adresse erklären Sie sich einverstanden, ggf. Informationsmaterial der ZQM UGh auf diesem Wege zu erhalten. Sie können der Verwendung Ihrer Daten zu den genannten Zwecken jederzeit widersprechen.