# 

#### **Anmeldebedingungen**

Der Vertrag zwischen dem/der TeilnehmerIn und der ZQM UGh kommt unter Anerkennung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustande. Ihre Daten werden für interne Zwecke elektronisch gespeichert. Die Teilnahmegebühren sind sofort nach Rechnungsstellung unter Angabe der Rechnungsnummer ohne Abzüge auf das angegebene Konto zu überweisen. Ein Rücktritt von der Anmeldung muss schriftlich erfolgen. Ein Rücktritt bis spätestens 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist kostenfrei. Bei einer Abmeldung nach dieser Frist bis zu drei Werktage vor Veranstaltung werden 50% der Teilnahmegebühren fällig. Bei einer späteren Abmeldung bzw. bei Nichterscheinen zur Veranstaltung oder vorzeitigem Beenden der Teilnahme ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten. Maßgebend ist das Datum des Poststempels. Die ZQM UGh behält sich vor, eine Veranstaltung zu verschieben oder abzusagen aus Gründen, die sie nicht selbst zu vertreten hat, wie z. B. Erkrankung des Dozenten oder unzureichende Teilnehmerzahl. Die Benachrichtigung der angemeldeten TeilnehmerInnen über eine Absage erfolgt an die bei der Anmeldung angegebene Adresse. Weitergehende Ansprüche seitens der TeilnehmerInnen, insbesondere Schadensersatzansprüche gleich welcher Art, sind ausgeschlossen. Die ZOM UGh behält sich vor, inhaltliche Änderungen an der Veranstaltung vorzunehmen. Sollten Sie am Schulungstag verhindert sein, haben Sie selbstverständlich die Möglichkeit einer Ersatzperson die Teilnahme zu ermöglichen.



Dauer:

09:00 bis 16:30 Uhr

Dozent:

Ralf Nowinski

Termine: Velbert Auf Anfrage

#### **Seminarort:**

Velbert

(Bei vielen auswärtigen Anmeldungen für Velbert behalten wir uns vor, den Seminarort nach Düsseldorf zu verlegen.)

# Teilnahmegebühr:

450,00 € pro TeilnehmerIn

Einschl. Pausengetränke, Mittagsessen, Seminarunterlagen und Teilnahmebescheinigung

Bei großem Interesse aus anderen Bundesländern bieten wir dieses Seminar gern auch in anderen Ballungszentren an! Sprechen Sie mit uns.

# **ZQM UG** (haftungsbeschränkt)

Schwanenstraße 57 42551 Velbert

Telefon: 02051 / 98 68 0 Fax: 02051 / 98 68 20

E-Mail: info@zqm.de



# Die neue ISO 9001:2015 - Änderungen und deren Umsetzung



### Die neue ISO 9001:2015-Änderungen und deren Umsetzung

Was kommt auf die Unternehmen zu?

Die überarbeiteten Anforderungen bringen einerseits Klarheit und Erleichterungen, andererseits fordern sie zusätzliche Untersuchungen und Festlegungen.

In unserem Tagesseminar erfahren Sie nicht nur, was sich geändert hat, sondern bekommen auch Vorschläge, wie Sie die signifikanten Änderungen mit möglichst geringen Aufwand und in aller Ruhe, in Ihr OM-System einarbeiten können.

#### Inhalte:

- Vorteile der neuen Struktur
- Überarbeitete Begriffsdefinition
- Vereinfachte Anforderungen
- Kontext der Organisation
- Interessierte Parteien
- Anwendungsbereich des QM-Systems
- Risiken und Chancen
- Wissen der Organisation
- Nutzen fürs Unternehmen

#### Zielgruppe:

Qualitätsmanager, Qualitätsbeauftragte und GeschäftsführerInnen mit Kenntnissen der ISO 9001:2008, die die Umstellung ihres QM-Systems auf die neue Normenversion von 2015 vorbereiten und umsetzen sollen.

#### Ziel:

Veränderte Struktur, Vereinfachungsmöglichkeiten und Zusatzanforderungen sind bekannt. Modifizierte Bezeichnungen und neue Begriffe sind interpretiert und verinnerlicht.

#### **Nutzen:**

Aufwändiges Studieren der neuen ISO 9001:2015 entfällt. Klarheit und Sicherheit bei der Auslegung des Textes. Einfache Werkzeuge und Ansätze zur Umsetzung der zusätzlichen Forderungen liegen vor. Die Umstellung auf die neue Normenversion kann sofort beginnen.

## Anmeldung/Fax 02051/98 68 20

Termin:	
□ Herr □ Frau	
Name:	Vorname:
PRIVAT (nur bei Anmeldung als selbstzahlende Privatperson) Straße:	
PLZ / Ort:	
Telefon:	Mobil:
E-Mail*:	
FIRMA:	
Abteilung:	
Funktion:	
Straße:	
PLZ / Ort:	
Telefon:	Fax*:
Branche:	
Anzahl der MitarbeiterInnen	
Anmeldebestätigung an:	☐ Firma ☐ Privat
Rechnung an:	☐ Firma ☐ Privat

Datum:

Unterschrift/Stempel

<sup>\*</sup> Mit Angabe Ihrer Fax-Nr. oder E-Mail-Adresse erklären Sie sich einverstanden, ggf. Informationsmaterial zu aktuellen Schulungoder Beratungsthemen der ZQM UGh auf diesem Wege zu erhalten. Sie können der Verwendung Ihrer Daten zu den genannten Zwecken jederzeit per Fax oder E-Mail widersprechen.