



Alle Schulungsthemen

Qualitätsgrundlagen

- Qualitätsmanagement für EinsteigerInnen (ISO 9001:2008)
- Einführung in die ISO/TS 16949:2002 (2 Tage)
- Grundlagen des Projektmanagements/-controllings (2 Tage)
- Grundlagen der BWL für Techniker und Ingenieure
- TQM durch Excellence I, Einführung in das EFQM-Modell
- TQM durch Excellence II, Anwendungsübungen zum EFQM-Modell
- EFQM Kompakt (2 Tage)

Qualitätswerkzeuge und –verfahren

- Akkreditierung nach BQS 9-1 (ISO 17020 und ISO 17025) (Modularer Workshop)
- QS-Fachkraft (Modulare Ausbildung)
- SPC-Einführung
- SPC-Anwendung
- SPC-Intensiv (2 Tage)
- Lesen und Interpretieren von technische Zeichnungen für Kaufleute und Newcomer
- Schon wieder messen! – Warum Werker selbstprüfung? (für Produktionsmitarbeiter in der Praxis)
- Eigenkalibrierungen – Möglichkeiten und Risiken
- Vorbereitung und Durchführung eines Lieferantenaudits
- Vorbereitung und Durchführung eines Produktaudits
- Grundlagen der System-FMEA Prozess
- Grundlagen der System-FMEA Konstruktion/Design
- Ausbildung interner Auditoren
- Das Produktionsteil-Freigabeverfahren PPAP nach QS 9000
- Vorausplanung der Produktqualität mit APQP
- Sinnvolle Kennzahlen in QM-Systemen
- Prüfmittelüberwachung und –management
- Der kontinuierliche Verbesserungsprozess (KVP)
- Reklamationsmanagement
- Risikomanagement in der Industrie
- Risikomanagement nach MaRisk VA
- MaRisk VA für Vorstände und Aufsichtsräte (1/2 Tag)

Kommunikation und Sensibilisierung

- Workshop "interne Kunden-Lieferanten-Beziehungen"
- Workshop "Sensibilisierung für Aufgaben in der Werker selbstprüfung"
- Präsentationstechniken
- Moderation von Besprechungen
- Grundlagen der Kommunikation
- Modulare Kommunikationskurse (4 Stufen) für serviceorientierte Unternehmen
- Konfliktmanagement für Führungskräfte
- Kundenorientiertes Telefonieren (auch für Helplines)
- Entwicklungs-Center (EC) für (angehende) Führungskräfte
- Förderseminare für Auswahl und Entwicklung (angehender) Führungskräfte
- Förder- und Entwicklungstraining (FET) für Fach- und Führungskräfte

